

# Indicateurs qualité

Elaboré par le bureau qualité-sécurité le 01/04/2019

CONCERTATION MEDICALE EN CANCEROLOGIE	Taux (données 2018)
Décision médicale en équipe	100 %

E-SATIS DISPOSITIF NATIONAL DE MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS	Taux (données 2018)
Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	77 % Classe B
Accueil	78 %
Prise en charge par les médecins / Chirurgiens	81 %
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	84 %
Repas	69 %
Chambre	75 %
Organisation de la sortie	65 %
Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	78 %
Satisfaction avant l'hospitalisation	79 %
Satisfaction accueil le jour de l'hospitalisation	80 %
Satisfaction prise en charge	82 %
Satisfaction chambre et repas / collation	72 %
Satisfaction sortie et retour à domicile	75 %

QUESTIONNAIRES DE SORTIE SÉJOUR D'HOSPITALISATION	Taux (données 2018)
Accueil	98 %
Prestations hôtelières	92 %
Accueil	98 %
Prise en charge	99 %
Accompagnants	97 %
Sortie	98 %
Respect des droits des patients	98 %
Ressenti sur l'implication de l'établissement dans le développement durable	97 %
Recommandation de l'établissement	99 %

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES	Score (données 2015)
Score ICALIN 2 (indice sur les activités de lutte contre les infections nosocomiales) (données 2016)	A (91 %)
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques – 3 <sup>ème</sup> version (données 2017)	A (91 %)
Prévention des infections en chirurgie (ICA-LISO) (données 2016)	A (95 %)
Bon usage des antibiotiques (ICATB.2) (données 2017)	A (100 %)

ÉVALUATION DE LA DOULEUR	Score (données 2017)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	A (97 %)

DOSSIER PATIENT	Taux (données 2017)
Dépistage des troubles nutritionnels	100 %
Suivi du poids	100 %
Qualité du dossier d'anesthésie	93 %

ORGANISATION DE LA SORTIE DU PATIENT	Taux (données 2017)
Lettre de liaison à la sortie	66 %

CERTIFICATION V2014 DE L'ÉTABLISSEMENT Pour plus de détails, veuillez consulter le site de la HAS ( <a href="http://www.has-sante.fr">www.has-sante.fr</a> )	Score (données 2018)
<b>Certification avec obligation d'amélioration</b>	C
Droits des patients	B
Parcours des patients	B
Management de la prise en charge du médicament	C
Bloc opératoire	B
Endoscopie	B
Imagerie interventionnelle	A
Management de la qualité et des risques	B
Risque infectieux	B
Dossier patient	C

Chaque évaluation fait l'objet d'un plan d'action selon les résultats obtenus et d'un suivi par le comité de pilotage qualité-sécurité et les instances concernées.