

Indicateurs qualité

Elaboré par le bureau qualité le 02/06/2016

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT	Score (données 2013)
Droits des patients	A
Parcours des patients	A
Médicaments	A
Management stratégique	A
Qualité de vie au travail	A
Management de la qualité et des risques	A
Risque infectieux	A
Douleur	A
Fin de vie	A
Dossier patient	A
Identification du patient	A
Biologie	A
Imagerie	A
Don d'organes et de tissus	A
Ressources humaines	A
Ressources financières	A
Système d'information	A
Processus logistiques	A

ÉVALUATION DE LA DOULEUR	Score (données 2013)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	A

PRÉVENTION DES COMPLICATIONS DU POST- PARTUM	Score (données 2014)
Prévention de l'hémorragie après l'accouchement	B
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	A
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	A

LIEN HÔPITAL / VILLE	Score (données 2013)
Courrier de fin d'hospitalisation	C

CONCERTATION MÉDICALE EN CANCÉROLOGIE	Score (données 2013)
Décision médicale en équipe	A

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES	Score (données 2014)
Prévention des infections nosocomiales (ICALIN 2)	A
Hygiène des mains (ISCHA 2)	C
Prévention des infections en chirurgie (ICA LISO)	A
Maîtrise des bactéries multirésistantes (ICA-BMR)	A
Bon usage des antibiotiques (ICATB 2)	A

DOSSIER PATIENT	Score (données 2013)
Qualité du dossier patient	B
Qualité du dossier d'anesthésie	A
Suivi du poids	A

SATISFACTION DES PATIENTS	Score (données 2015)
Prestation bien être	95 %
Séjour d'hospitalisation	
> Accueil	86 %
> Prestations hôtelières	79 %
> Soins	87 %
> Prise en charge de la douleur	91 %
> Prise en charge de la douleur au bloc	75 %
> Sortie	79 %
> Respect des droits des patients	84 %
> Ressenti sur l'implication de l'établissement dans le développement durable	54 %
> Recommandation de l'établissement	96 %