

Indicateurs qualité

Elaboré par le bureau qualité le 09/02/2017

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT	Score (données 2013)
Droits des patients	A
Parcours des patients	A
Médicaments	A
Management stratégique	A
Qualité de vie au travail	A
Management de la qualité et des risques	A
Risque infectieux	A
Douleur	A
Fin de vie	A
Dossier patient	A
Identification du patient	A
Biologie	A
Imagerie	A
Don d'organes et de tissus	A
Ressources humaines	A
Ressources financières	A
Système d'information	A
Processus logistiques	A

ÉVALUATION DE LA DOULEUR	Score (données 2015)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	A (96 %)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	C (64 %)

PRÉVENTION DES COMPLICATIONS DU POST-PARTUM	Score (données 2014)
Prévention de l'hémorragie après l'accouchement	77 %
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	92 %
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	100 %

LIEN HÔPITAL / VILLE	Score (données 2015)
Courrier de fin d'hospitalisation	C (18%)

CONCERTATION MÉDICALE EN CANCÉROLOGIE	Score (données 2015)
Décision médicale en équipe	A (100 %)

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES	Score (données 2015)
Score ICALIN 2 (indice sur les activités de lutte contre les infections nosocomiales)	A (88 %)
Score ICSHA (indice de consommation de solution hydro alcoolique)	A (84,4 %)
ICA-LISO (prévention des infections en chirurgie)	A (95 %)
ICA-BMR (indice sur la maîtrise de la diffusion des bactéries Multi Résistantes) devenu BMR en 2015	A (100 %)
Score ICATB 2 (indice sur le bon usage des antibiotiques)	A (86 %)

DOSSIER PATIENT	Score (données 2015)
Qualité du dossier patient	B (78 %)
Qualité du dossier d'anesthésie	A (94 %)
Suivi du poids	A (100 %)

SATISFACTION DES PATIENTS	Score (données 2016)
Prestation bien-être	100 %
E-satis (programme national)	78,40 % Période du 15/04/16 au 31/12/16

Séjour d'hospitalisation (données 3 ^{ème} trim. 2016)	
> Accueil	97 %
> Prestations hôtelières	95 %
> Soins	98 %
> Prise en charge de la douleur (inclus bloc)	99 %
> Sortie	97 %
> Respect des droits des patients	98 %
> Ressenti sur l'implication de l'établissement dans le développement durable	90 %
> Recommandation de l'établissement	100 %