

Indicateurs qualité

Elaboré par le bureau qualité-sécurité le 21/01/2020

CONCERTATION MEDICALE EN CANCEROLOGIE	Taux (données 2018)
Décision médicale en équipe	A (100 %)

E-SATIS DISPOSITIF NATIONAL DE MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS	Taux (données 2019)
Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	78 % Classe A
Accueil	79 %
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	83 %
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	85 %
Repas	65 %
Chambre	76 %
Organisation de la sortie	71 %
Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	78 % Classe B
Avant l'hospitalisation	80 %
Accueil le jour de la chirurgie	80 %
Prise en charge	82 %
Chambre et collation	73 %
Organisation sortie et retour à domicile	74 %

QUESTIONNAIRES DE SORTIE SÉJOUR D'HOSPITALISATION	Taux chirurgie (données 2019)	Taux ambulatoire (données 2019)
Accueil	98 %	98 %
Prestations hôtelières	94 %	97 %
Prise en charge	99 %	99 %
Accompagnants	98 %	95 %
Sortie	99 %	97 %
Respect des droits des patients	98 %	98 %
Ressenti sur l'implication de l'établissement dans le développement durable	98 %	-
Recommandation de l'établissement	100 %	99 %

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS	Score (données 2017-2018)
Hygiène des mains / Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (données 2018)	B (91 %) Version 2 C (61 %) Version 3
Bon usage des antibiotiques (ICATB 2) (données 2017)	A (100 %)

ÉVALUATION DE LA DOULEUR	Taux (données 2017-2018)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur en MCO (données 2018)	A (93 %)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (données 2017)	A (97 %)

DOSSIER PATIENT	Taux (données 2017)
Qualité du dossier d'anesthésie	A (93 %)

COORDINATION HÔPITAL - VILLE	Taux (données 2018)
Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	C (53 %)
Lettre de liaison à la sortie en MCO	C (65 %)

CERTIFICATION V2014 DE L'ÉTABLISSEMENT Pour plus de détails, veuillez consulter le site de la HAS (www.has-sante.fr)	Score (données 2018)
Certification avec obligation d'amélioration	B
Dossier patient	B
Droits des patients	B
Parcours des patients	B
Médicament	A
Bloc opératoire	B
Endoscopie	B
Imagerie interventionnelle	A
Management de la qualité et des risques	B
Risque infectieux	B